



Klachtenregeling

Heeft u een klacht?

Wij willen graag dat u tevreden bent.
Onze klachtenprocedure geeft u de mogelijkheid om uw onvrede te uiten.
Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld.
Wij doen vervolgens ons best om een passende oplossing te zoeken.
U kunt:

Ons bellen: 0255 234535

Ons mailen: trainingen@liftenland.nl

Ons schrijven: Liftenland.nl , Leeuweriklaan 26, 1971 JW IJmuiden

Wat gebeurt er dan?

U krijgt altijd binnen 5 werkdagen een ontvangstbevestiging.
Als het kan, krijgt u direct antwoord. Soms is er meer tijd nodig.
Wij nemen uw klacht zeer serieus, indien nodig nemen wij contact met u op voor aanvullende informatie.
Wij onderzoeken uw klacht en komen binnen 20 werkdagen met een antwoord.

Bent u het niet eens met het antwoord?

Als u zich niet akkoord verklaard met de bevindingen van de klachtbehandeling, kan u in beroep gaan bij de hierna te noemen onafhankelijke derde:
Mandy van den Breemer, NMI registermediator, kantoorhoudende bij Mend-it
Radioweg 1c, 1324 KW Almere www.mend-it.nl
U kan een schriftelijk verzoek indienen tot benoeming van een andere dan de hierboven genoemde onafhankelijke derde. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal in overleg een voor die specifieke klacht onafhankelijke derde benoemd worden.
Het oordeel van de hierboven genoemde of na verzoek van u benoemde onafhankelijke derde is bindend voor Liftenland.nl
Eventuele consequenties voor Liftenland worden snel afgehandeld.